

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(di seguito, "Informativa Privacy")

URE_Info_Prev_03 – ed. 09.09.2025

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla protezione dei dati – (anche il "Regolamento") La informiamo che UnipolRental S.p.A. (anche "UnipolRental" ovvero la "Società"), in qualità di Titolare, tratterà alcuni dati personali da Lei volontariamente inseriti nel *form*, per le finalità di seguito indicate.

Chi tratterà i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali a Lei riferibili è **UnipolRental S.p.A.** (www.unipolrental.it), via G.B. Vico 10/C - 42124 Reggio Emilia.

Quali dati personali tratteremo?

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i "Dati" o i "Suoi Dati"):

- a) Dati anagrafici e di contatto (della persona fisica: nome, cognome, codice fiscale, provincia di residenza/domicilio, numero di telefono e indirizzo e-mail; dell'azienda: Partita IVA, Ragione sociale, provincia, nome e cognome – del rappresentante legale –, numero di telefono, indirizzo e-mail).
- b) Solo per i clienti o ex clienti di UnipolRental, altri dati raccolti sulla base del/i rapporto/i contrattuale/i con UnipolRental stessa e riportati all'interno della relativa informativa contrattuale (a titolo esemplificativo: dati inerenti l'utilizzo del veicolo preso a noleggio, dati rilevati dal/i dispositivo/i satellitare/i (di seguito il/i "Dispositivo/i") eventualmente installato/i sul veicolo e solo se legittimamente disponibili, dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) da Lei stesso comunicati, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili).

Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- (F1) – *Evasione della richiesta di contatto*: per dar seguito alla Sua richiesta di essere contattato per ricevere informazioni in merito al contratto di noleggio a lungo termine di un veicolo e, successivamente, per ricevere un preventivo.
- (F2) – *Adempimento di obblighi normativi*: al fine di adempiere ad eventuali obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili, e connessi all'emissione del preventivo.
- (F3) – *Tutela dei diritti di UnipolRental*: al fine di agire in tutela dei diritti della Titolare, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale.
- (F4) – *Marketing di UnipolRental*: per l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing, da parte di UnipolRental, relative a prodotti e/o servizi della stessa UnipolRental (basate anche sull'utilizzo del veicolo e sui dati rilevati dal/i Dispositivo/i eventualmente installato/i sul veicolo e se disponibili), delle altre Società del Gruppo Unipol¹ e/o di terzi², e in particolare di invio di *newsletter* e materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi e dei prodotti (c.d. indagini di *customer satisfaction*), mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

¹ Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com.

² Si potrebbe trattare di: banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) *customer satisfaction*, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

- (F5) – *Profilazione di UnipolRental*: finalità di analisi, da parte di UnipolRental, dei dati acquisiti all’inizio e nel corso dei rapporti contrattuali con UnipolRental stessa, anche con riguardo ai servizi e prodotti fruiti ed anche sull’utilizzo del veicolo – ove disponibili: valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze, agli stili di guida associabili al veicolo e alle aree geografiche attraversate –, attraverso anche elaborazioni elettroniche, di Suoi comportamenti ed esigenze per migliorare e sviluppare i servizi a Lei forniti e individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti e i servizi di Suo maggior interesse.
- (F6) – *Comunicazione dei Dati alle Società del Gruppo Unipol per finalità di Marketing*: per la comunicazione dei Dati alle altre società del Gruppo Unipol, che li potranno trattare per effettuare contatti e invio di comunicazioni commerciali e di marketing relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi delle altre società del Gruppo Unipol e/o di terzi (basate anche sull’utilizzo del veicolo e sui dati rilevati dal/i Dispositivo/i se disponibili), attraverso l’invio di materiale pubblicitario, *newsletter*, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi e dei prodotti (c.d. indagini di *customer satisfaction*) mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).
- (F7) – *Comunicazione dei Dati alle Società del Gruppo Unipol per finalità di Profilazione*: per la comunicazione dei Dati alle altre società del Gruppo Unipol che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati appunto alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili), alle aree geografiche attraversate alle Sue esigenze ed abitudini, al fine di migliorare e sviluppare i servizi ed i prodotti forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti ed i servizi di Suo maggior interesse.

Si precisa che il trattamento sopra indicato e il relativo consenso facoltativo da Lei fornito a UnipolRental è indipendente rispetto all’eventuale consenso già prestato ad attività di profilazione da parte delle società del Gruppo Unipol sulla base di dati diversi.

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata. In caso di mancato conferimento, non saremo in grado di evadere la Sua richiesta.

F2	a) e b).	Il trattamento, nella misura di quanto strettamente necessario, avviene per adempiere ad obblighi normativi, comprese le disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento delle finalità indicate. In caso di mancato conferimento, non saremo in grado di eseguire gli adempimenti normativi.
F3	a) e b).	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UnipolRental, rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata. In caso di mancato conferimento, non saremo in grado di perseguire la finalità in oggetto.
F4 – F5 – F6 – F7	a) e b).	Il/i trattamento/i viene/vengono effettuato/i sulla base del Suo consenso libero e facoltativo specifico per ogni finalità.	Il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei Servizi da parte di UnipolRental.

Come tratteremo i Suoi Dati?

I Suoi Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

A chi comunicheremo i Dati?

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni cui UnipolRental affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, società di *call center/contact center* ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali;
- alle società del Gruppo Unipol, qualora necessario al perseguimento delle finalità suindicate;
- alle competenti autorità giudiziaria (di seguito, "Autorità Giudiziaria"), ente pubblico (di seguito, "Pubblica Amministrazione"), autorità di controllo o di pubblica sicurezza, sia al fine di dar seguito ad esigenze di tutela di un diritto di UnipolRental, sia qualora questo risulti necessario al fine di adempiere ad una disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un ordine e/o un provvedimento delle competenti autorità summenzionate.

I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Suoi Dati saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario:

- 1 all'evasione della Sua richiesta, eventualmente, per il termine di validità del preventivo e successivamente cancellati nel rispetto dei termini tecnici necessari per effettuare detta cancellazione (durata massima di conservazione **sessanta (60) giorni** dalla data del preventivo).
- 2 Per le finalità di cui ai sopra riportati punti b) e c), per i termini prescrizionali previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso e/o per gli ulteriori termini ritenuti utili alla finalità in oggetto e successivamente cancellati.
- 3 Per le finalità di marketing di UnipolRental sopra indicate, i Dati saranno conservati per **2 (due) anni** successivi al termine dell'ultimo contratto o sino all'eventuale revoca del consenso, se antecedente, ovvero, in assenza di rapporti contrattuali con UnipolRental, dalla prestazione del consenso.
- 4 Per le finalità di profilazione di UnipolRental sopra indicate, i Dati saranno conservati per **1 (un) anno** per finalità di profilazione successivi al termine dell'ultimo contratto o sino all'eventuale revoca del consenso, se antecedente, ovvero, in assenza di rapporti contrattuali con UnipolRental, dalla prestazione del consenso.
- 5 Per le finalità di invio dei Dati alle Società del Gruppo Unipol, le società destinatarie, in qualità di titolari del trattamento, tratteranno i Dati per: i. l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing (sopra riportata lettera F6)), **per due (2) anni**, e ii. per finalità di profilazione (sopra riportata lettera F7)), **per un (1) anno**; entrambi i termini decorreranno dalla cessazione dei rapporti contrattuali con la Società o sino all'eventuale revoca del consenso, se antecedente, ovvero dalla prestazione del consenso (in assenza di rapporti contrattuali); resta ferma la facoltà delle società destinatarie dei Dati di raccogliere propri consensi direttamente dagli interessati: in tal caso, le società, in qualità di autonome titolari del trattamento, renderanno la loro informativa privacy e forniranno indicazioni in merito al termine di conservazione da loro individuato.

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suo Dati personali e richiesta relativa all'esercizio dei diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti che ne vengono a conoscenza, anche in qualità di responsabili, può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso la sede del Titolare:

- UnipolRental S.p.A., via G.B. Vico 10/C - 42124 Reggio Emilia, o all'indirizzo di posta elettronica: privacy@unipolrental.it.

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.